

## B E S C H L U S S

aus der Sitzung des Rates vom 18.10.2023

---

**A.       ÖFFENTLICHE SITZUNG**

**3.       Anträge gemäß § 9 der Geschäftsordnung**

**3.4     Digitales Bürgerbüro  
- Antrag der Fraktionen CDU, SPD, FDP, GfS, Linke und Volt**

Vorlage Nr. AT 293/2023

**Beschluss:**

- a) Die Verwaltung wird beauftragt, bis Mitte des Jahres 2024 eine Planung für ein digitales Bürgerbüro zur Beratung und Beschlussfassung vorzulegen. In der Planung sind die grundsätzlichen und zeitlichen Umsetzungsmöglichkeiten darzustellen. Von den Bürgerinnen und Bürgern sollen möglichst alle Angebote, welche derzeit in den vier Bürgerbüro-Standorten zur Verfügung stehen, online und medienbruchfrei von einem selbst gewählten Standort abzuwickeln sein.
- b) Darüber hinaus wird eine Dokumenten-Ausgabebox eingerichtet, in der ebenfalls möglichst alle Dokumente unabhängig von Behördenöffnungszeiten abgeholt werden können. Die Möglichkeiten des §25 EGovG NRW sind zu prüfen.
- c) Die Digitalisierung einzelner Dienstleistungen soll mit einer Prozessoptimierung innerhalb der Verwaltung verbunden werden. Wir möchten herausstellen, dass das Ziel der Digitalisierung den gesamten Prozess eines Geschäftsvorfalls vom Erstkontakt mit Bürgerinnen und Bürgern über die Arbeitsschritte in der Verwaltung bis zum Abschluss eines Vorganges meint.
- d) In dem Digitalen Bürgerservice wird berücksichtigt, dass Dokumente als beschreibbare PDF-Formate zur Verfügung stehen.

**Beratungsergebnis: Einstimmig dafür, 0 Enthaltungen**

**26. Rat 18.10.2023**

---