



Betriebsorganisation

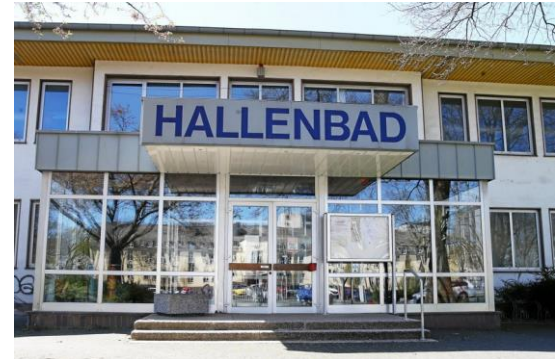
der Siegener Bäderbetriebe

Sitzung SpBA 09.08.2023



Agenda

1. Allgemeines
2. Aufgabenbereiche
3. Organisationsparameter
 - Organisatorischer Rahmen
 - Organisatorische Notwendigkeiten
4. Revisionsarbeiten
5. Personalbemessung



Wie funktioniert „Bad“?



Was ist an einem Bäderbetrieb besonders?

...

„Was steckt alles unter der Wasseroberfläche?“



Aufgabenbereiche in Bädern:

- Betriebsleitung
- Schwimmaufsicht
- Technische Betreuung
- Kassentätigkeiten
- Reinigungstätigkeiten



Betriebsleitung

- Meister und Meisterinnen für Bäderbetriebe

Verantwortlich für

- Leitung des Bades
- Arbeitsschutz
- Betriebssicherheit z.B. Chlorgasalarmplan
- ...

Schwimmaufsicht

- Fachangestellte für Bäderbetriebe
- Rettungsschwimmer/-schwimmerinnen

Verantwortlich für

- Beaufsichtigung des Badebetriebes
- Ansprechperson für Badegäste z.B. bei Unfällen
- Umsetzung eines funktionierenden Sanitätsdienstes
- ...

Technische Betreuung

- Meisterinnen und Meister für Bäderbetriebe
- Fachangestellte für Bäderbetriebe

Verantwortlich für

- Technische Betreuung und Unterhaltung des Bades
- Wasseranalyse etc.
- ...

Kassentätigkeiten

Verantwortlich für

- Besetzen der Bäderkasse - Servicepoint
- Führen der Einnahmenkasse
- Erstellen der Tages- und Monatsabschlüsse
- Ansprechperson für Badegäste
- ...

Reinigungstätigkeiten

Verantwortlich für

- **Fortlaufende** Reinigung des gesamten Bades
- Ansprechperson für Badegäste
- ...

IST-Situation der Aufgabenwahrnehmung

Berufsgruppen/Tätigkeiten	Betriebsleitung	Schwimmaufsicht	Technische Betreuung	Kassentätigkeiten	Reinigungstätigkeiten
Betriebsleitung	+	+	+	+	+
Fachangestellte für Bäderbetriebe	-	+	+	+	+
Rettungsschwimmerinnen und Rettungsschwimmer	-	+	-	+	+
Kassenkräfte	-	-	-	+	+
Reinigungskräfte	-	-	-	-	+

Organisatorischer Rahmen

- **Merkmale, die die Ziele, Struktur und Ressourcen der Organisation definieren**
- **Kann direkt durch die Entscheidungen der Verwaltung beeinflusst werden**
- **Vorgaben durch Politik z.B. Ganzjähriges Hallenbadangebot**



Zielgruppen:

- **Schulschwimmen (städtische / nicht-städtische)**
- **Vereinsschwimmen**
- Individuelles Sportschwimmen
- Aktive Senioren
- Familien
- Wasserfitnesstreibende
- Wassergewöhnungsteilnehmende
- Schwimmkursteilnehmende



Organisatorischer Rahmen

	Hallenbad Weidenau	Hallenbad Eiserfeld	Hallenbad Löhrtor
Montag	<ul style="list-style-type: none"> 06:00 – 17:00 Uhr 18:00 – 20:00 Uhr (Damenbad) 	<ul style="list-style-type: none"> 14:00 – 16:00 (Seniorenbad) 	<ul style="list-style-type: none"> Geschlossen
Dienstag	<ul style="list-style-type: none"> 07:00 – 17:00 Uhr 	<ul style="list-style-type: none"> 08:00 – 10:00 (Damenbad) 14:00 – 21:00 (Familienbad) 	<ul style="list-style-type: none"> 07:00 – 16:00 Uhr 17:30 – 19:30 Uhr (Damenbad)
Mittwoch	<ul style="list-style-type: none"> Geschlossen 	<ul style="list-style-type: none"> 08:00 – 10:00 Uhr 14:00 – 20:00 Uhr 	<ul style="list-style-type: none"> 06:00 – 10:30 Uhr 14:00 – 16:30 Uhr 19:00 – 21:30 Uhr
Donnerstag	<ul style="list-style-type: none"> 07:00 – 21:00 Uhr 	<ul style="list-style-type: none"> 07:00 – 10:00 Uhr 14:00 – 18:00 Uhr 19:00 – 21:00 Uhr 	<ul style="list-style-type: none"> 07:00 – 10:30 Uhr 14:00 – 20:30 Uhr
Freitag	<ul style="list-style-type: none"> 06:00 – 20:00 Uhr 	<ul style="list-style-type: none"> 08:00 – 21:00 Uhr 	<ul style="list-style-type: none"> 14:00 – 21:00 Uhr
Samstag	<ul style="list-style-type: none"> 07:00 – 13:00 Uhr 	<ul style="list-style-type: none"> 08:00 – 17:00 Uhr 	<ul style="list-style-type: none"> 07:00 – 21:00 Uhr
Sonntag	<ul style="list-style-type: none"> 07:00 – 13:00 Uhr 	<ul style="list-style-type: none"> 10:00 – 16:00 Uhr (und an Feiertagen) 	<ul style="list-style-type: none"> Geschlossen
Öffnungs- stunden / Woche	63,0	56,0	47,5

Besucherzahlen:

Jahr	Siegener Hallenbäder			
	Öffentlichkeit*	Schulen	Vereine	Summe
2013	123.329	60.350	56.253	239.932
2014	130.976	61.196	57.149	249.321
2015	120.827	60.567	58.597	239.991
2016	114.903	60.469	62.007	237.379
2017	110.658	57.125	57.043	224.826
2018	116.777	56.643	56.240	229.660
2019	120.589	59.328	58.335	238.252

Organisatorischer Rahmen

AQUA-SPORT-ANGEBOTE in den Schwimmbädern der Stadt Siegen • Kursplan 2022 (Stand: 09/2022)

MONTAG

WASSERGYMNASTIK

Hallenbad Eiserfeld
14.30 bis 15.00 Uhr
im Seniorenbad
Kursgebühr: 1 Euro
• ohne Anmeldung •

Hallenbad Weidenau
18.30 bis 19.00 Uhr
im Damenbad
Kursgebühr: 1 Euro
• ohne Anmeldung •

AQUA-JOGGING

Freibad Kaan-Marienborn
18.45 bis 19.30 Uhr
4 Euro je Kurseinheit/
40 Euro je Zwölfkarte
• ohne Anmeldung •

DIENSTAG

WASSERGYMNASTIK

Hallenbad Löhrtor
09.00 bis 9.30 Uhr
Kursgebühr: 1 Euro
• ohne Anmeldung •

Hallenbad Weidenau
09.30 bis 10.00 Uhr
Kursgebühr: 1 Euro
• ohne Anmeldung •

MITTWOCH

WASSERGYMNASTIK

Hallenbad Eiserfeld
08.15 bis 08.45 Uhr
im Seniorenbad
Kursgebühr: 1 Euro
• ohne Anmeldung •

AQUA-JOGGING

Freibad Geisweid
18.45 bis 19.30 Uhr
4 Euro je Kurseinheit/
40 Euro je Zwölfkarte
• ohne Anmeldung •

DONNERSTAG

WASSERGYMNASTIK

Hallenbad Löhrtor
09.30 bis 10.00 Uhr
im Damenbad
Kursgebühr: 1 Euro
• ohne Anmeldung •

AQUA-FITNESS

Hallenbad Weidenau
18.15 bis 19.00 Uhr
4 Euro je Kurseinheit/
40 Euro je Zwölfkarte
• ohne Anmeldung •

FREITAG

AQUA-FITNESS

Hallenbad Weidenau
09.15 bis 10.00 Uhr
4 Euro je Kurseinheit/
40 Euro je Zwölfkarte
• ohne Anmeldung •

(im Flachwasser)
Hallenbad Weidenau
18.00 bis 18.45 Uhr
4 Euro je Kurseinheit/
40 Euro je Zwölfkarte
• ohne Anmeldung •

Organisatorische Notwendigkeiten

- Merkmale, die die Ziele, Struktur und Ressourcen der Organisation definieren
- Können nicht direkt durch die Entscheidungen der Verwaltung oder Politik beeinflusst werden
- Ergeben sich z.B. aus technischen und/oder rechtlichen Erfordernissen
- Sind an zeitliche, sicherheitstechnische oder technische Vorgaben gebunden

➤ Revisionsarbeiten



Organisatorische Notwendigkeiten

Gesetze und Verordnungen

Bezeichnung	Abkürzung
Bürgerliches Gesetzbuch (relevante Auszüge)	BGB
Strafgesetzbuch (relevante Auszüge)	StGB
Arbeitsgesetze (Jugendarbeitsschutzgesetz, Mutterschutzgesetz, Arbeitszeitgesetz, etc.) aktuelle Auflage der Beck's-Texte im dtv	ArbG
Infektionsschutzgesetz, 7. Abschnitt Wasser	IfSG
Betriebssicherheitsverordnung	BetrSichV
Chemikaliengesetz	ChemG
Verordnung zum Schutz vor gefährlichen Stoffen (Gefahrstoffverordnung)	GefStoffV
Arbeitsstättenverordnung	ArbStättV
Technische Regeln für Betriebssicherheit, Befähigte Personen	TRBS 1203

Organisatorische Notwendigkeiten

Merkblätter, Richtlinien, Technische Regeln, DIN,

Nummer	Bezeichnung
DIN 19643, Teil 1-5	Aufbereitung von Schwimm- und Badebeckenwasser
DIN EN 15288 Teil1	Schwimmbäder – Sicherheitstechnische Anforderungen an Planung und Bau
DIN EN 15288 Teil 2	Schwimmbäder – Sicherheitstechnische Anforderungen an den Betrieb
DIN EN 13451 – Teil 1-11	Schwimmbadgeräte
DIN EN 1069 – Teil 1	Wasserrutschen – Sicherheitstechnische Anforderungen und Prüfverfahren
DIN EN 1069 – Teil 2	Wasserrutschen - Hinweise
DIN 7039	Schwimmsportgeräte - Trennseilanlagen in Schwimmbädern
DIN 19606	Chlorgasdosieranlagen zur Wasseraufbereitung - Anlagenaufbau und Betrieb
DIN 15363	Produkte zur Aufbereitung von Schwimm- und Badebeckenwasser - Chlor
DGfDB Richtlinie 94.05	Verkehrssicherungspflicht und Aufsichtspflicht in öffentlichen Bädern während des Badebetriebs
DGfDB Richtlinie 94.12	Verkehrssicherungspflicht und Aufsichtspflicht in öffentlichen Naturbädern während des Badebetriebes
DGfDB Richtlinie 94.13	Verkehrssicherungspflicht an Badestellen an Gewässern
DGfDB Richtlinie 94.14	Sicherheit bei der Organisation von Schwimmkursen
Umweltbundesamt	Hygieneanforderungen an Bäder und deren Überwachung
Umweltbundesamt	Hygienische Anforderungen an Kleinbadeteiche
FLL	Empfehlungen für Planung, Bau, Instandhaltung und Betrieb von öffentlichen Schwimm- und Badeteichanlagen
DVGW Arbeitsblatt-551	Trinkwassererwärmungs- und Trinkwasserleitungsanlagen; Technische Maßnahmen zur Verminderung des Legionellenwachstums

Organisatorische Notwendigkeiten

Muster-Unfallverhütungsvorschriften

Nummer	Bezeichnung
DGUV Vorschrift 1	Grundsätze der Prävention
DGUV Vorschrift 3 + 4	Elektrische Anlagen und Betriebsmittel

Regeln

Nummer	Bezeichnung
DGUV Regel 107-001	Betrieb von Bädern
DGUV Regel 101-019	Umgang mit Reinigungs- und Pflegemitteln
DGUV Regel 112-190	Benutzung von Atemschutzgeräten

DGUV Regel 112-195	Benutzung von Schutzhandschuhen
DGUV Regel 112-989	Benutzung von Schutzkleidung
DGUV Regel 112-992	Benutzung von Augen- und Gesichtsschutz
DGUV Regel 103-004	Sicherheitsregeln für Arbeiten i. umschlossenen Räumen abwassertechn. Anlagen

Organisatorische Notwendigkeiten

Weitere wichtige Dokumentationen

Bezeichnung
Haus- und Badeordnung
Preistafel/ Gebührensatzung/Gebührenverzeichnis
Dienstanweisung
Stellenbeschreibungen, Aufgabenplan, Arbeitsverteilungsplan, Dienstpläne, Schichtpläne
Betriebsanweisung Chlorgasanlage und Alarmplan Chlorgas
Prüfbuch/Prüfliste Chlorgasanlagen
Gefährdungsbeurteilung
Sicherheitsdatenblätter/ Gefahrstoffkataster
Betriebsanweisungen
Nachweise über durchgeführte Unterweisungen.
Nachweise der Rettungsfähigkeit
Alarmpläne
Reinigungs- und Hygieneplan
Betriebstagebuch Wasseraufbereitung
Wartungspläne und Wartungslisten der technischen Wartung
Dokumentationsplan
Listen der prüfpflichtigen Anlagen und Einrichtungen
Checklisten/ Kontrolllisten
Unfallmeldeformular/ Verbandbuch
Aufzeichnungen über Betriebsmittel- und Energieverbrauch

Zeitliche Vorgaben

- Außerhalb des Badebetriebes
z.B. Tauschen der Chlorgasflaschen
- Während des Badebetriebes
z.B. Unterhaltsreinigung
- Vor oder nach dem Badebetrieb
z.B. Herstellen und Prüfen der Betriebssicherheit



Sicherheitstechnische Vorgaben

- Arbeiten nur zu Zweit
z.B. bei Absturzgefahr, leeres Becken
- Arbeitsschutz
z.B. Persönliche Schutzausrüstung
- Vor oder nach dem Badebetrieb
z.B. Herstellen und Prüfen der Betriebssicherheit



Technische Vorgaben

- Physikalisch
z.B. Entleerung des Beckens
- Chemisch
z.B. Wasseraufbereitung
- Verkehrssicherung
z.B. Herstellen und Prüfen der Betriebssicherheit



Revisionsarbeiten

- Revisionsarbeiten sind Arbeiten, die nur durchgeführt werden können, wenn eine Anlage stillsteht!
- Dienen der Erhaltung der Leistungsfähigkeit der bautechnischen Anlagen (Instandhaltung/Wartung)
- Bädertypische Aufgaben z.B. Wassertausch
- Grundreinigungsarbeiten leerer Becken



Revisionsarbeiten ...

... benötigen Personal aus den Bereichen Fachangestellte und Meisterinnen und meister für Bäderbetriebe sowie Reinigungspersonal

... müssen häufig zu zweit durchgeführt werden

... sind an viele organisatorische Notwendigkeiten gebunden

... hängen auch stark von Fremdfirmen ab

...



Parallel immer Betrieb der Freibäder !!!

Lösungsansatz zur Zielerreichung: (Ziel: keine Schließungszeit während Schulzeit)

**Komprimierung auf 8 Wochen/Bad
Sommerferien +/- 1 Woche**

Konsequenz: Kein Hallenbadangebot während der Sommerferien

- Ermittlung Personalbedarf mit diesem organisatorischen Rahmen durch analytische Personalbedarfsberechnung
- Erfassung sämtlicher Aufgaben und Bewertung nach Intervall, Häufigkeit und zeitlicher Dimension



Auszug aus Personalbedarfsbemessung

114	Mitwirkung bei der Erstellung von Planungen, Konzepten zur Weiterentwicklung des Badbetriebes (Angebot, Ressourceneinsatz)			
114.1	Regelung hinsichtlich der Sommer-Öffnungszeiten, einschließlich Einsatzpläne erstellen			
114.2	Sonstige Planungen			
115	Technische Aufgaben			
115.1	Reparaturen, akute Störungen beseitigen	18	Wochen	
115.2	Wartung			
115.21	Kalibrieren der Chloranlage	9		jede 2. Woche
115.22	Führen des Leiterhandbuchs	1		
115.23	Überprüfung und Wartung der elektrischen Anlagen	54		3 x wchtl.
115.24	Überprüfung und Wartung der Filteranlagen	54		3 x wchtl.
115.25	Wartung der Flockungsmittel und der pH-Regulierung	18		
115.26	Betreuung / Wartung der Chloranlage, Wechsel der Chlorflaschen	18	Wochen	
115.27	Kontrolle der Solaranlage	18	Wochen	
115.3	Wasseranalyse	126		2 x. täglich = 252, davon aber 1 täglich während der Aufsicht
115.4	Filterrückspülung durchführen	72		2 Filter je 2x wchtl.
115.41	Wartungsarbeiten an der Filteranlage während der Schließungszeit	34	Wochen	52 abzüglich 18 Öffnungswochen
115.42	Reinigung der Schwallwasserbehälter	2	Tage	2 Anlagen je 1 Arbeitstag
115.5	Betreuung der Aufgabenerledigung durch Dritte	10	Tage	
115.6	Vorbereitung der Anlagen für die Saison und Einwinterung	50	Tage	35 Tage Vorbereitung und 15 Tage Nachbereitung
115.7	Außenanlagen			
115.71	Kontrolle, Reinigung und Pflege der Außenanlagen	72		4 x wchtl.
115.72	Kontrolle der Spielplatzgeräte	18	Wochen	

