

Rathaus Siegen  
Herrn Bürgermeister Steffen Mues  
Markt 2

|                          |     |
|--------------------------|-----|
| EINGANG<br>BÜRGERMEISTER |     |
| 08. Juni 2022            |     |
| GB                       | 2   |
| Abt.                     | 213 |
| PR                       |     |
| INSTITUTE                |     |

0111

57072 Siegen

Siegen, 08. Juni 2022

**Anfrage gemäß §8 der Geschäftsordnung des Rates der Universitätsstadt Siegen zur Sitzung des Rates am 15.06.2022**

**Betreff: Wartezeiten in den Bürgerbüros**

Sehr geehrter Herr Bürgermeister,

unter Bezugnahme auf die Wartezeiten in den Bürgerbüros der Stadt bitten wir um die Beantwortung folgender Fragen:

1. Welche Maßnahmen hat die Stadt getroffen, um den Service der Bürgerbüros während der Corona-Einschränkungen weiter zu betreiben?
  - 1.1. Welche Erkenntnisse wurden hieraus für den zukünftigen Betrieb der Bürgerbüros gezogen?
2. Mit welchen Kennzahlen arbeiten die Bürgerbüros? Wie sieht die Auslastung der Bürgerbüros aus?
  - 2.1. Welchen Soll-Zustand sollen die Kennzahlen aufweisen?
  - 2.2. Welcher Ist-Zustand gilt heute?
  - 2.3. Wie sind die Differenzen zu erklären?
  - 2.4. Welche Umstände müssten gelten, damit der Soll-Zustand erreicht wird?
  - 2.5. Welche Maßnahmen sollten zusätzlich ergriffen werden, damit der Soll-Zustand erfolgreich umgesetzt wird?

Mit freundlichen Grüßen

*S. Witteburg*

Samuel Witteburg  
Fraktionsvorsitzender

*Chiara Ludewig*

Chiara Ludewig  
stellv. Fraktionsvorsitzende