

## **VERWALTUNGSVORLAGE**

Geschäftsbereich 4  
Fachbereich 7 / Umwelt  
Bearbeitet von: Frau Ermert

Datum  
07.01.2003

Beratungsfolge Ausschüsse – Rat

☒ öffentlich

☐ nicht öffentlich

---

**Ausschuss für Umwelt, Landschaftspflege und Energie**

**28.01.2003**

---

Betreff:

**"Grünes Telefon" und Umweltberatung der Stadt Siegen;  
hier: Bericht für das Jahr 2002**

---

Auch im Jahr 2002 wurde die Abteilung Umwelt von zahlreichen Bürgerinnen und Bürgern als Anlaufstelle für Beschwerden, Anregungen und Fragen in Anspruch genommen. Insgesamt gaben die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in 2.553 Fällen Auskünfte zu konkreten Umweltthemen, wobei allein beim "Grünen Telefon" 2.003 Anrufe eingingen.

Im vergangenen Jahr bildete der Themenbereich Natur- und Artenschutz, Baumschutz mit 990 Anrufen einen Schwerpunkt der Beratungstätigkeit. Auch Fragen zum Thema Abfallwirtschaft veranlassten Bürgerinnen und Bürger zu zahlreichen Anrufen (470) bei der Umweltabteilung.

Die mit 579 Anrufen ebenfalls hohe Anzahl an Kontakten zum Thema "Umweltschutz im Haushalt usw." war in erster Linie auf verschiedene Faltblätter und Presseartikel, die in 2002 erschienen, zurückzuführen.

In der nachstehenden Tabelle wird die Verteilung der Anrufe auf die einzelnen Themenbereiche wiedergegeben.

Stadt Siegen  
FB 7/4 - Abt. Umwelt

## Fallzahlen Umweltberatung 2002

### Fallzahlen aufgeschlüsselt nach unterschiedlichen Themengebieten

<b>Nr.</b>	<b>Themengebiet</b>	<b>Anzahl</b>	<b>%</b>
1.	Abfallwirtschaft	470	18,4
2.	Bodenschutz	31	1,2
3.	Trinkwasser, Abwasser, Gewässerschutz	14	0,5
4.	Luftverschmutzung, Klima	46	1,8
5.	Lärmbelästigung		
6.	Natur- und Artenschutz, Baumschutz	990	38,8
7.	Umweltschutz im Haushalt, Schadstoffe in Innenräumen, Solaranlagen, Regenwasseranlagen	579	22,7
8.	Verschiedenes	423	16,6
<b>Gesamt</b>		<b>2553</b>	<b>100%</b>

Im Auftrag

Schul

Anlagen: keine