

Rathaus Siegen
Herrn Bürgermeister Steffen Mues
Markt 2

EINGANG BÜRGERMEISTER	
08. Juni 2022	
GB	2
Abt.	213
PR	
INSTITUTE	

0111

57072 Siegen

Siegen, 08. Juni 2022

Anfrage gemäß §8 der Geschäftsordnung des Rates der Universitätsstadt Siegen zur Sitzung des Rates am 15.06.2022

Betreff: Wartezeiten in den Bürgerbüros

Sehr geehrter Herr Bürgermeister,

unter Bezugnahme auf die Wartezeiten in den Bürgerbüros der Stadt bitten wir um die Beantwortung folgender Fragen:

1. Welche Maßnahmen hat die Stadt getroffen, um den Service der Bürgerbüros während der Corona-Einschränkungen weiter zu betreiben?
 - 1.1. Welche Erkenntnisse wurden hieraus für den zukünftigen Betrieb der Bürgerbüros gezogen?
2. Mit welchen Kennzahlen arbeiten die Bürgerbüros? Wie sieht die Auslastung der Bürgerbüros aus?
 - 2.1. Welchen Soll-Zustand sollen die Kennzahlen aufweisen?
 - 2.2. Welcher Ist-Zustand gilt heute?
 - 2.3. Wie sind die Differenzen zu erklären?
 - 2.4. Welche Umstände müssten gelten, damit der Soll-Zustand erreicht wird?
 - 2.5. Welche Maßnahmen sollten zusätzlich ergriffen werden, damit der Soll-Zustand erfolgreich umgesetzt wird?

Mit freundlichen Grüßen

S. Wittig

Samuel Wittenburg
Fraktionsvorsitzender

Chiara Ludewig

Chiara Ludewig
stellv. Fraktionsvorsitzende