



CDU FRAKTION SIEGEN

Freie Demokraten
FDP



DIE LINKE.

Fraktion im Rat
der Stadt Siegen



GEMEINSAM
FÜR
SIEGEN

EINGANG BÜRGERMEISTER	
29. Sep. 2023	
GB 2	PR
Abt. 013	DATE

111
Datum:

29.09.2023

An die Universitätsstadt Siegen
Herrn Bürgermeister
Steffen Mues
Rathaus Siegen
Markt 2

57072 Siegen

**Antrag gemäß § 9 der Geschäftsordnung für den Rat der Universitätsstadt Siegen
zur nächsten Sitzung des Rates am 18.10.2023**

Digitales Bürgerbüro

Sehr geehrter Herr Bürgermeister,

die diesen Antrag unterstützenden Fraktionen verfolgen das Ziel, den Bereich „Bürgerservice“ in unserer Stadt weiter zu verbessern.

Vor dem Hintergrund der fortschreitenden Digitalisierung erachten wir es als geboten, den Bürgerinnen und Bürgern die Serviceleistungen der Stadtverwaltung digital, auch außerhalb der Öffnungszeiten und unserem Zeitalter entsprechend zur Verfügung zu stellen. Daher bitten wir folgenden Antrag auf die Tagesordnung der oben genannten Sitzung zu setzen:

Beschlussvorschlag:

- a) Die Verwaltung wird beauftragt, bis Mitte des Jahres 2024 eine Planung für ein digitales Bürgerbüro zur Beratung und Beschlussfassung vorzulegen. In der Planung sind die grundsätzlichen und zeitlichen Umsetzungsmöglichkeiten darzustellen. Von den Bürgerinnen und Bürgern sollen möglichst alle Angebote, welche derzeit in den vier Bürgerbüro-Standorten zur Verfügung stehen, online und medienbruchfrei von einem selbst gewählten Standort abzuwickeln sein.
- b) Darüber hinaus wird eine Dokumenten-Ausgabebox eingerichtet, in der ebenfalls möglichst alle Dokumente unabhängig von Behördenöffnungszeiten abgeholt werden können. Die Möglichkeiten des §25 EGovG NRW sind zu prüfen.
- c) Die Digitalisierung einzelner Dienstleistungen soll mit einer Prozessoptimierung innerhalb der Verwaltung verbunden werden.
Wir möchten herausstellen, dass das Ziel der Digitalisierung den gesamten Prozess eines Geschäftsvorfalles vom Erstkontakt mit Bürgerinnen und Bürgern über die Arbeitsschritte in der Verwaltung bis zum Abschluss eines Vorganges meint.
- d) In dem Digitalen Bürgerservice wird berücksichtigt, dass Dokumente als beschreibbare PDF-Formate zur Verfügung stehen.



CDU FRAKTION
SIEGEN

Freie
Demokraten
FDP



DIE LINKE.

Fraktion im Rat
der Stadt Siegen

GEMEINSAM
FÜR
SIEGEN



Mit freundlichen Grüßen

Marc Klein
Vorsitzender der
CDU-Fraktion
im Rat der Universitätsstadt Siegen

Detlef Rujanski
Vorsitzender der
SPD-Fraktion
im Rat der Universitätsstadt Siegen

Samuel Wittenburg
Vorsitzender der
Volt-Fraktion
im Rat der Universitätsstadt Siegen

Markus Nüchtern
Vorsitzender der
FDP-Fraktion
im Rat der Universitätsstadt Siegen

Christian Sonderrmann
Vorsitzender der
Fraktion Gemeinsam für Siegen
im Rat der Universitätsstadt Siegen

Henning Klein
Vorsitzender der
Fraktion DIE LINKE
im Rat der Universitätsstadt Siegen